POLITYKA PRYWATNOŚCI I KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Klientów w związku z korzystaniem z usług tłumaczeniowych oraz formularza wyceny na stronie internetowej lingualot.pl.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Lingualot tłumaczenia i kursy językowe Grzegorz Sosna
ul. Północna 36, 43-400 Cieszyn
NIP: 5532244231
E-mail: biuro@lingualot.pl
Telefon: +48 507 156 437

2. TAJEMNICA ZAWODOWA TŁUMACZA PRZYSIĘGŁEGO

Wszystkie dokumenty, informacje oraz dane osobowe przekazane w celu wyceny i realizacji tłumaczenia podlegają ścisłej tajemnicy zawodowej tłumacza przysięgłego (zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 25 listopada 2004 r. o zawodzie tłumacza przysięgłego) oraz nie są udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy lub wymogu prawnego.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- **Sporządzenie wyceny** – na podstawie zgody i działań podjętych na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku danych szczególnych kategorii, np. akty stanu cywilnego, dokumentacja medyczna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
- **Realizacja usługi tłumaczenia** – niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- **Realizacja obowiązków prawnych** – w tym prowadzenie repertorium tłumacza przysięgłego oraz rozliczenia podatkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami podatkowymi oraz ustawą o zawodzie tłumacza przysięgłego).
- **Kontakt i obsługa zapytań** – prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. ODBIORCY DANYCH

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć jedynie uprawnione organy państwowe (na mocy przepisów prawa) oraz zaufane podmioty wspierające działalność Administratora (np. biuro rachunkowe, dostawca hostingu/poczty e-mail), wyłącznie na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych i przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH (RETENCJA)

Kategoria danych	Okres przechowywania	Podstawa / Uwagi
Zapytania o wycenę bez zlecenia	Do 30 dni	Przesłane dokumenty oraz dane kontaktowe są trwale usuwane od dnia przesłania zapytania, jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy.
Zlecenia zrealizowane	Wymagany prawem okres archiwizacji	Zazwyczaj 3 lata dla wpisów w repertorium oraz 5 lat dla dokumentacji księgowo-podatkowej.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawienia) swoich danych.

- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") – jeśli nie stoją temu na przeszkodzie nadrzędne przepisy prawa (np. obowiązek archiwizacji w repertorium).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

7. ZABEZPIECZENIA TECHNICZNE

Strona internetowa lingualot.pl posiada certyfikat SSL, który szyfruje przesyłane informacje. Dokumenty do wyceny przesyłane przez formularz trafiają bezpośrednio na zabezpieczoną skrzynkę e-mail Administratora.